

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Aplikace Lyxa

Platné a účinné od: [DATUM]

1. ÚVODNÍ INFORMACE

1.1. Tyto Zásady ochrany osobních údajů („**Zásady**“) informují o postupech při zpracování osobních údajů v souvislosti s používáním webové aplikace Lyxa dostupné na adrese app.lyxa.cz („**Platforma**“) a souvisejících služeb („**Služby**“).

1.2. Správcem osobních údajů je Jan Zavřel, IČ: 21505438, DIČ: CZ0308222464, bytem Březinova 61, 417 24 Mimoň, zapsaný u Městského úřadu v České Lípě („**Správce**“ nebo „**my**“).

1.3. Tyto Zásady se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů („**GDPR**“) a souvisejícími právními předpisy České republiky.

2. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Správce osobních údajů:

- **Jméno:** Jan Zavřel
- **IČ:** 21505438, **DIČ:** CZ0308222464
- **Adresa:** Březinova 61, 417 24 Mimoň
- **E-mail:** info@lyxa.cz
- **Telefon:** [ČÍSLO]

Pro GDPR záležitosti:

- **E-mail:** info@lyxa.cz
- **Předmět:** "GDPR - [váš požadavek]"

Pověřenec pro ochranu osobních údajů: nebyl jmenován (není povinnost dle GDPR).

3. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

3.1. Registrační a kontaktní údaje

Kategorie subjektů: Uživatelé Platformy **Zpracovávané údaje:**

- jméno a příjmení
- e-mailová adresa

- telefonní číslo
- IČO a identifikační údaje spravované firmy
- název společnosti a její adresa
- informace o používaném účetním softwaru
- IP adresa a technické údaje o zařízení

3.2. Osobní údaje z nahraných dokumentů

Kategorie subjektů: Osoby uvedené v účetních dokumentech **Zpracovávané údaje:**

- jména a příjmení fyzických osob
- adresy bydliště nebo podnikání
- IČO, DIČ podnikajících osob
- bankovní údaje a platební informace
- obchodní a smluvní informace
- další údaje obsažené v účetních dokladech

3.3. Komunikační údaje

Kategorie subjektů: Uživatelé komunikující s naší podporou **Zpracovávané údaje:**

- obsah e-mailové komunikace
- telefonní čísla pro WhatsApp komunikaci
- záznamy o poskytnuté technické podpoře
- feedback a připomínky k Službám

3.4. Technická a analytická data

Kategorie subjektů: Návštěvníci Platformy **Zpracovávané údaje:**

- IP adresa a geolokační údaje
- informace o webovém prohlížeči a operačním systému
- vzorce používání Platformy a analytické údaje
- soubory cookies a podobné technologie
- logy přístupů a bezpečnostní události

4. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLADY ZPRACOVÁNÍ

4.1. Poskytování Služeb a plnění smlouvy

Právní základ: Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR - plnění smlouvy

Účely zpracování:

- vytvoření a správa uživatelského účtu
- poskytování funkcionalit Platformy
- zpracování a analýza nahraných dokumentů pomocí AI
- export dat a integrace s externími systémy
- technická podpora a řešení problémů
- komunikace týkající se Služeb

Zpracovávané údaje: registrační údaje, nahrané dokumenty, komunikační údaje

4.2. Zlepšování Služeb a vývoj AI technologií

Právní základ: Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR - oprávněný zájem

Oprávněný zájem: Zlepšování kvality AI zpracování dokumentů a celkové funkčnosti Platformy

Účely zpracování:

- trénování a optimalizace AI modelů (pouze na anonymizovaných datech)
- analýza výkonu a kvality extrakce dat
- identifikace a oprava chyb v systému
- vývoj nových funkcionalit
- bezpečnostní monitoring a ochrana před útoky

Zpracovávané údaje: anonymizovaná data z dokumentů, technická analytická data

4.3. Marketing a obchodní komunikace

Právní základ: Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR - souhlas / Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR - oprávněný zájem

Účely zpracování:

- zasílání newsletterů a aktualit o Službách
- informování o nových funkcích a aktualizacích
- obchodní nabídky a promoce (pouze se souhlasem)
- průzkumy spokojenosti uživatelů

Zpracovávané údaje: e-mailová adresa, jméno, preference komunikace

4.4. Plnění právních povinností

Právní základ: Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR - plnění právní povinnosti

Účely zpracování:

- vedení účetní dokumentace
- plnění daňových povinností
- archivace podle zákona o účetnictví
- spolupráce s orgány veřejné moci

Zpracovávané údaje: smluvní a fakturační údaje, účetní doklady

4.5. Beta testování a zpětná vazba

Právní základ: Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR - oprávněný zájem

Oprávněný zájem: Vývoj kvalitní a funkční aplikace před komerčním spuštěním

Účely zpracování:

- koordinace beta testování
- sběr zpětné vazby a hlášení chyb
- komunikace prostřednictvím WhatsApp skupin
- vyhodnocení použitelnosti funkcí

Zpracovávané údaje: kontaktní údaje, komunikace, usage data

5. DOBA UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.1. Registrační a účetnické údaje

- **Po dobu používání Služeb** + 5 let po ukončení (z důvodu možných reklamací)
- **Účetní doklady:** 10 let podle zákona o účetnictví

5.2. Osobní údaje z nahraných dokumentů

- **Po dobu poskytování Služeb** uživateli
- **90 dní po ukončení** pro účely zálohování
- **Poté úplné smazání** včetně záloh

5.3. Marketingová komunikace

- **Do odvolání souhlasu** nebo do odmítnutí další komunikace
- **Automatické smazání** po 2 letech neaktivity

5.4. Anonymizovaná analytická data

- **Bez časového omezení** (neobsahují osobní údaje)
- Používají se pro zlepšování AI modelů

5.5. Bezpečnostní logy

- **12 měsíců** pro účely bezpečnostního monitoringu
-

6. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1. Zpracovatelé v České republice

Váš hosting s.r.o. (hosting a infrastruktura)

- **Účel:** Provoz Platformy a ukládání dat
- **Umístění:** České republika
- **Zabezpečení:** ISO 27001, fyzické a technické zabezpečení datacenter

6.2. Zpracovatelé mimo EU s odpovídající ochranou

AI technologičtí partneři:

- Renomovaní poskytovatelé AI služeb pro zpracování dokumentů
- **Právní základ předání:** Standardní smluvní doložky EU nebo adequacy decision
- **Účel:** Extrakce dat z dokumentů pomocí pokročilých AI technologií
- **Zabezpečení:** End-to-end šifrování, minimalizace zpracování

Analytické služby:

- Google Analytics (Google LLC) - analytics and usage tracking
- **Právní základ:** EU-US Data Privacy Framework
- **Kontrola:** Možnost opt-out přes nastavení cookies

6.3. Komunikační platformy

WhatsApp (Meta Platforms Ireland) - BETA komunikace

- **Účel:** Koordinace beta testování a feedback
- **Riziko:** Mezinárodní předávání dat
- **Alternativa:** Plánujeme nahrazení EU řešením

6.4. Nepředáváme údaje:

- Marketingovým společnostem pro jejich účely
 - Datovým brokerům nebo agregátorům
 - Subjektům pro komerční využití mimo poskytování Služeb
-

7. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1. Technická opatření

- **Šifrování dat:** AES-256 pro data at rest, TLS 1.3 pro přenos
- **Přístupové kontroly:** Multi-factor authentication, role-based access
- **Infrastruktura:** EU datacentra s ISO 27001 certifikací
- **Monitoring:** 24/7 bezpečnostní monitoring a alerting
- **Zálohování:** Šifrované zálohy s geografickou replikací

7.2. Organizační opatření

- **Školení zaměstnanců** o GDPR a bezpečnosti dat
- **Povinnost mlčenlivosti** pro všechny osoby s přístupem k údajům
- **Postupy pro hlášení incidentů** s 72h reporting SLA
- **Pravidelné audit**y bezpečnostních opatření
- **Data minimization** - zpracováváme pouze nezbytná data

7.3. Bezpečnostní incidenty

V případě narušení bezpečnosti osobních údajů:

- **Okamžité vyšetření** a obsazení incidentu
 - **Hlášení úřadu** do 72 hodin (je-li riziko pro subjekty)
 - **Informování subjektů** při vysokém riziku pro jejich práva
 - **Napravná opatření** a prevence opakování
-

8. VAŠE PRÁVA PODLE GDPR

8.1. Právo na přístup (čl. 15 GDPR)

- Můžete požádat o potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje
- Poskytneme kopii zpracovávaných údajů včetně informací o zpracování

8.2. Právo na opravu (čl. 16 GDPR)

- Můžete požádat o opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů
- Oprava bude provedena bez zbytečného odkladu

8.3. Právo na výmaz (čl. 17 GDPR)

- Můžete požádat o smazání osobních údajů ("právo být zapomenut")
- Výmaz provedeme, pokud nebudeme mít oprávněný důvod pro další zpracování

8.4. Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR)

- Můžete požádat o omezení zpracování v určitých případech
- Omezená data budou pouze uložena, nikoliv aktivně zpracovávána

8.5. Právo na přenositelnost (čl. 20 GDPR)

- Můžete získat svá data ve strukturovaném, běžně používaném formátu
- Data můžete předat jinému správci

8.6. Právo vznést námitku (čl. 21 GDPR)

- Můžete vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu
- Zvláště proti marketingovému zpracování

8.7. Právo odvolat souhlas (čl. 7 GDPR)

- Souhlas můžete kdykoliv odvolat
- Odvolání neovlivní zákonnost předchozího zpracování

8.8. Jak uplatnit práva

E-mail: info@lyxa.cz s předmětem "GDPR - [typ požadavku]" **Doba vyřízení:** Do 30 dní od obdržení žádosti **Ověření identity:** Můžeme požádat o ověření totožnosti

9. COOKIES A SLEDOVACÍ TECHNOLOGIE

9.1. Typy cookies

Nezbytné cookies: Pro fungování Platformy (přihlášení, bezpečnost) **Analytické cookies:** Google Analytics pro zlepšování Služeb **Funkční cookies:** Uložení preferencí a nastavení

9.2. Správa cookies

- **Nastavení prohlížeče:** Můžete cookies zakázat nebo smazat
- **Cookie consent:** Při první návštěvě můžete vybrat kategorie
- **Opt-out:** Google Analytics má vlastní opt-out možnosti

9.3. Podrobnosti v Cookie Policy

Detailní informace najdete v samostatné Cookie Policy dostupné na Platformě.

10. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ A PROFILOVÁNÍ

10.1. AI zpracování dokumentů

- **Účel:** Automatická extrakce dat z účetních dokumentů
- **Typ:** Rozpoznávání textu (OCR) a strukturovaná analýza
- **Zásah do práv:** Žádný významný dopad na subjekty údajů
- **Kontrola:** Všechny výstupy jsou kontrolovány uživatelem

10.2. Bez automatizovaného rozhodování

- Nepoužíváme automatizované rozhodování s právními účinky
 - Nevytváříme profily osob pro marketingové nebo jiné účely
 - AI slouží pouze jako technický nástroj pro zpracování dokumentů
-

11. PRÁVO PODAT STÍŽNOST

11.1. Kontakt na dozorový úřad

Úřad pro ochranu osobních údajů

- **Adresa:** Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
- **Web:** <https://uoou.gov.cz>
- **E-mail:** posta@uoou.cz
- **Telefon:** +420 234 665 111

11.2. Kdy podat stížnost

- Pokud se domníváte, že porušujeme GDPR
 - Při nevyřízení vašich žádostí týkajících se osobních údajů
 - V případě podezření na nesprávné zpracování údajů
-

12. ZMĚNY ZÁSAD

12.1. Aktualizace

- Tyto Zásady můžeme aktualizovat z důvodu změn služeb nebo legislativy
- O změnách vás budeme informovat e-mailem nebo oznámením v Platformě
- Nová verze bude účinná 30 dní po oznámení

12.2. Významné změny

- Při zásadních změnách budeme požadovat nový souhlas
 - Můžete kdykoli ukončit používání Služeb, pokud s změnami nesouhlasíte
-

13. BETA REŽIM - SPECIFIKA

13.1. Experimentální povaha

- Platforma je v testovací fázi s možnými chybami
- Bezpečnostní opatření jsou implementována, ale mohou být zdokonalována
- Data mohou být ztracena při technických problémech

13.2. Dodatečná komunikace

- Beta uživatelé participují v dodatečné komunikaci (WhatsApp)
- Větší rozsah zpracování pro účely testování a feedback
- Zvýšená frekvence kontaktu pro koordinaci testování

13.3. Doporučení pro uživatele

- Nahrajte pouze kopie dokumentů, ne originály
- Pravidelně zálohujte svá data mimo Platformu
- Informujte nás o jakýchkoli podezřelých aktivitách

14. KONTAKT A DOTAZY

Pro jakékoli dotazy týkající se zpracování osobních údajů nebo těchto Zásad nás kontaktujte:

E-mail: info@lyxa.cz

Předmět: "GDPR - [váš dotaz]"

Telefon: [ČÍSLO]

Adresa: Jan Zavřel, Březinova 61, 417 24 Mimoň

Odpovíme do 30 dnů od obdržení vašeho dotazu.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti dnem [DATUM] a nahrazují všechny předchozí verze.

Poslední aktualizace: [DATUM]

Verze: 1.0