

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY APLIKACE LYXA

Platné a účinné od: [DATUM]

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) vydává Jan Zavřel, IČ: 21505438, DIČ: CZ0308222464, bytem Březinova 61, 417 24 Mimoň, zapsaný u Městského úřadu v České Lípě jako podnikající fyzická osoba (dále jen „**Poskytovatel**“, „**Lyxa**“ nebo „**my**“).

1.2. Tyto Podmínky představují úplnou a výlučnou dohodu mezi Poskytovatelem a uživateli (dále jen „**Uživatel**“, „**Zákazník**“ nebo „**vy**“) webové aplikace Lyxa dostupné na doméně app.lyxa.cz a všech jejích subdoménách (dále jen „**Platforma**“) a souvisejících služeb (dále jen „**Služby**“).

1.3. Používáním Platformy, registrací uživatelského účtu, přijetím těchto Podmínek prostřednictvím zaškrtnutí souhlasu nebo jakýmkoli jiným způsobem využívání Služeb vyjadřujete svůj nevratný a bezpodmínečný souhlas s těmito Podmínkami v jejich úplném znění a zavazujete se jimi řídit. Pokud s těmito Podmínkami v jakémkoli rozsahu nesouhlasíte, nejste oprávněni Platformu ani Služby používat a musíte okamžitě ukončit veškeré jejich používání.

1.4. Poskytovatel je oprávněn tyto Podmínky jednostranně měnit, doplňovat nebo upravovat podle vlastního uvážení, zejména z důvodu změn právních předpisů, technologického vývoje, obchodních požadavků nebo změny rozsahu poskytovaných Služeb. O každé změně bude Uživatel informován prostřednictvím Platformy, e-mailem na registrovanou adresu nebo oznámením v mobilní aplikaci nejméně 30 kalendářních dnů před nabytím účinnosti změny. Pokud Uživatel se změnou nesouhlasí, je oprávněn písemně vypovědět smlouvu s účinností ke dni nabytí účinnosti změny Podmínek, přičemž výpověď musí být doručena nejpozději 5 pracovních dnů před nabytím účinnosti změny. Pokud Uživatel ve stanovené lhůtě nevypověděl smlouvu, považuje se to za akceptaci změn Podmínek.

1.5. Tyto Podmínky se vztahují na veškeré právní vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelem související s poskytováním Služeb a mají přednost před jakýmkoli obecnými obchodními podmínkami Uživatele nebo třetích osob.

2. VYMEZENÍ POJMŮ

Pro účely těchto Podmínek se rozumí:

2.1. „**Platforma**“ - webová aplikace Lyxa dostupná na adrese app.lyxa.cz včetně všech jejích součástí, modulů, funkcionalit, mobilních aplikací, API rozhraní a všech souvisejících technologických řešení;

2.2. „**Služby**“ - veškeré služby, funkcionality a produkty poskytované Poskytovatelem prostřednictvím Platformy nebo v souvislosti s ní, včetně ale nejen technické podpory, aktualizací a údržby;

2.3. „**Účet**“ - uživatelský účet vytvořený v Platformě umožňující přístup ke Službám;

- 2.4. **„Uživatelský obsah“** - veškeré soubory, dokumenty, data, informace, texty, obrázky a jakýkoli jiný obsah nahraný, vložený, přenesený nebo jinak zpřístupněný Uživatelem prostřednictvím Platformy;
- 2.5. **„Dokumenty“** - účetní a jiné obchodní dokumenty nahrané Uživatelem, zejména faktury vydané a přijaté, účtenky, pokladní doklady, smlouvy, objednávky a podobné dokumenty;
- 2.6. **„Zpracování dat“** - automatizované nebo manuální operace prováděné s Uživatelským obsahem, včetně extrakce, analýzy, strukturování, ukládání a převodu dat;
- 2.7. **„AI Technologie“** - technologie umělé inteligence a strojového učení využívané pro Zpracování dat;
- 2.8. **„BETA Režim“** - testovací a vývojová fáze Platformy před jejím komerčním spuštěním, charakterizovaná možnými chybami, omezenou funkcionalitou a změnami;
- 2.9. **„Fair Use“** - přiměřené a účelové používání Služeb v souladu s jejich určením a obchodními praktikami;
- 2.10. **„Důvěrné informace“** - veškeré informace technické, obchodní, finanční nebo jiné povahy, které nejsou veřejně dostupné.

3. PŘEDMĚT A ROZSAH SLUŽEB

3.1. Poskytovatel prostřednictvím Platformy poskytuje Uživateli zejména následující Služby:

- zakládání, správu a administraci firemních profilů a organizačních struktur;
- komplexní správu nákladů, výdajů a příjmů s možností kategorizace a analýzy;
- nahrávání, ukládání a organizaci Dokumentů s pokročilými vyhledávacími funkcemi;
- automatizované Zpracování dat z Dokumentů pomocí AI Technologií s vysokou přesností extrakce;
- procesy schvalování a workflow managementu s možností definice vlastních postupů;
- export a import dat do různých formátů a systémů včetně účetních softwarů;
- reporting a analytické nástroje pro finanční a provozní analýzy;
- integrace s externími systémy a službami třetích stran;
- technickou podporu a školení uživatelů;
- další funkcionality průběžně implementované do Platformy.

3.2. Platforma je v současné době provozována v BETA Režimu, což výslovně znamená, že:

- může obsahovat programové chyby, nedostatky ve funkcionalitě nebo neočekávané chování systému;
- některé funkcionality mohou být dočasně nedostupné, neúplné nebo mohou fungovat odlišně od finální verze;
- Uživatel aktivně participuje na testování, identifikaci problémů a poskytování zpětné vazby pro zlepšení Platformy;

- poskytování Služeb v BETA Režimu je dočasné a může být kdykoliv upraveno, pozastaveno nebo ukončeno podle rozhodnutí Poskytovatele;
- data a nastavení vytvořená v BETA Režimu nemusí být přenositelná do finální verze Platformy.

3.3. Služby jsou poskytovány prostřednictvím internetového připojení pomocí standardních webových technologií. Poskytovatel vynakládá maximální úsilí k zajištění dostupnosti Služeb, avšak nezaručuje jejich nepřetržitý a bezchybný provoz zejména s ohledem na BETA Režim, technickou údržbu, aktualizace systému nebo okolnosti na straně třetích osob.

3.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv podle vlastního uvážení změnit, upravit, rozšířit, omezit nebo ukončit jakoukoliv část Služeb, včetně jejich technických parametrů, funkcionalit nebo dostupnosti, a to bez předchozího upozornění v BETA Režimu.

3.5. **Integrace s externími systémy:** Platforma může být integrována s účetními systémy třetích stran a dalšími business aplikacemi. Poskytovatel neodpovídá za funkčnost, dostupnost nebo kompatibilitu těchto externích systémů.

3.6. DŮLEŽITÁ VAROVÁNÍ PRO UŽIVATELE:

3.6.1. **Povinnost kontroly AI výstupů:** Uživatel je výslovně upozorněn, že VEŠKERÉ údaje automaticky extrahované z dokumentů pomocí AI technologií MUSÍ být manuálně zkontrolovány a ověřeny před jejich použitím v účetnictví nebo daňové evidenci. AI technologie není neomylná a může obsahovat významné chyby.

3.6.2. **Varování před daňovými riziky:** Použití neověřených dat z AI zpracování v daňových přiznáních nebo kontrolních hlášení může vést k vážným právním a finančním následkům včetně pokut a sankcí od finančních úřadů. Uživatel nese plnou odpovědnost za správnost všech údajů použitých v daňové evidenci.

3.6.3. **Doporučení pro profesionální konzultace:** Poskytovatel důrazně doporučuje konzultovat všechny extrahované údaje a účetní postupy s kvalifikovaným účetním nebo daňovým poradcem před jejich finálním použitím.

3.6.4. **Archivační povinnosti:** Platforma není určena jako výlučný archiv účetních dokumentů. Uživatel je povinen vést paralelní archiv dokumentů v souladu se zákonem o účetnictví a daňovými předpisy.

4. BETA REŽIM A TESTOVÁNÍ

4.1. Platforma je v současné době poskytována v BETA Režimu bezplatně pro účely komplexního testování, validace funkcionalit a sběru zpětné vazby od uživatelů.

4.2. BETA Režim bude trvat do [DATUM] s možností jednostranného prodloužení nebo zkrácení podle výhradního rozhodnutí Poskytovatele. O změně termínu bude Uživatel informován prostřednictvím Platformy nebo e-mailem.

4.3. Uživatel se účastí v BETA Režimu výslovně a závazně zavazuje:

- aktivně a pravidelně testovat všechny dostupné funkcionality Platformy;
- neprodleně hlásit všechny zjištěné chyby, nedostatky nebo bezpečnostní problémy prostřednictvím určených komunikačních kanálů;
- poskytovat konstruktivní, detailní a pravdivou zpětnou vazbu o funkcionalitě, použitelnosti a výkonu Platformy;
- používat Platformu výhradně v souladu s jejím určením a těmito Podmínkami;
- aktivně spolupracovat s Poskytovatelem při řešení identifikovaných problémů a implementaci zlepšení;
- nepokoušet se obcházet bezpečnostní opatření nebo testovat Platformu způsobem, který by mohl způsobit škodu;
- zachovávat mlčenlivost o technických detailech a funkcionalitách Platformy vůči konkurenčním subjektům.

4.4. Po ukončení BETA Režimu budou Služby poskytovány výhradně za úplaty podle cenového modelu, který bude včas oznámen. Uživatelé BETA Režimu získají významné cenové zvýhodnění v podobě slev nebo výhodnějších podmínek při přechodu na komerční verzi.

4.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo vyloučit z BETA Režimu uživatele, kteří nesplňují své závazky podle odst. 4.3 nebo porušují tyto Podmínky.

5. REGISTRACE A SPRÁVA UŽIVATELSKÉHO ÚČTU

5.1. Pro používání Platformy a Služeb je nezbytná předchozí registrace a vytvoření platného Účtu. Registrace je dobrovolná, avšak bez ní není možné Služby využívat.

5.2. Při registraci je Uživatel povinen uvést výhradně pravdivé, přesné, aktuální a úplné údaje, zejména:

- celé jméno a příjmení odpovědné osoby;
- platnou e-mailovou adresu, na kterou má výhradní přístup;
- IČO spravované firmy nebo organizace;
- kompletní identifikační a kontaktní údaje firmy včetně sídla;
- informace o používaném účetním softwaru a systémech;
- další údaje vyžadované registračním formulářem.

5.3. Registrovat se mohou výhradně subjekty se sídlem, místem podnikání nebo trvalým pobytem v České republice. Poskytovatel si vyhrazuje právo rozšířit dostupnost na další jurisdikce.

5.4. Poskytovatel je oprávněn a zavazuje se ověřit pravost a správnost uvedených údajů prostřednictvím veřejných rejstříků (zejména ARES, obchodní rejstřík) a dalších dostupných zdrojů. V případě zjištění

nepravdivých nebo neúplných údajů je Poskytovatel oprávněn odmítnout registraci nebo okamžitě ukončit poskytování Služeb.

5.5. Uživatel je plně odpovědný za zabezpečení, ochranu a důvěrnost svých přístupových údajů k Účtu a za veškerou činnost realizovanou prostřednictvím jeho Účtu, včetně činnosti třetích osob, kterým přístup umožnil. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku neoprávněného použití Účtu.

5.6. Uživatel je povinen neprodleně písemně informovat Poskytovatele o jakémkoli podezření na neoprávněné použití Účtu, bezpečnostním incidentu nebo kompromitaci přístupových údajů.

5.7. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv podle vlastního uvážení odmítnout registraci, pozastavit nebo trvale zrušit Účet bez udání důvodu, zejména při podezření na porušení těchto Podmínek nebo právních předpisů.

5.8. Uživatel může mít pouze jeden aktivní Účet. Vytváření více Účtů jednou osobou nebo subjektem je zakázáno a může vést k okamžitému ukončení poskytování Služeb.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

6.1. Práva Poskytovatele

Poskytovatel je výslovně oprávněn:

6.1.1. jednostranně určovat, měnit a upravovat rozsah, podmínky, technické parametry a způsob poskytování Služeb podle vlastního uvážení;

6.1.2. kdykoliv pozastavit, omezit nebo trvale ukončit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění v případě BETA Režimu;

6.1.3. vyžadovat od Uživatele plnou součinnost při řešení technických problémů, implementaci aktualizací a zlepšování Služeb;

6.1.4. monitorovat, analyzovat a vyhodnocovat způsob používání Platformy pro účely optimalizace, zabezpečení a zlepšování kvality Služeb;

6.1.5. zpracovávat, anonymizovat a využívat agregovaná data a statistiky získané z používání Platformy pro výzkumné, vývojové a obchodní účely;

6.1.6. provádět pravidelnou i mimořádnou technickou údržbu, aktualizace a modifikace Platformy;

6.1.7. vyloučit z používání Služeb uživatele porušující tyto Podmínky nebo právní předpisy;

6.1.8. požadovat náhradu škody způsobené porušením těchto Podmínek ze strany Uživatele.

6.2. Povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje:

- 6.2.1. poskytovat Služby s odbornou péčí odpovídající povaze a účelu Služeb, přičemž v BETA Režimu negarantuje bezchybnost;
- 6.2.2. informovat Uživatele o plánovaných významných výpadcích nebo omezeních Služeb prostřednictvím dostupných komunikačních kanálů;
- 6.2.3. chránit osobní údaje Uživatele v souladu s platnými právními předpisy a interními bezpečnostními standardy;
- 6.2.4. poskytovat přiměřenou technickou podporu v rozsahu a způsobem specifikovaným v těchto Podmínkách;
- 6.2.5. implementovat a udržovat odpovídající technická a organizační opatření pro zabezpečení Platformy.

6.3. Práva Uživatele

Uživatel je oprávněn:

- 6.3.1. používat Platformu a Služby v souladu s jejich určením a těmito Podmínkami;
- 6.3.2. požadovat technickou podporu v rozsahu a způsobem stanoveným Poskytovatelem;
- 6.3.3. kdykoliv ukončit používání Služeb deaktivací nebo smazáním Účtu;
- 6.3.4. požadovat export svých dat při ukončení používání Služeb;
- 6.3.5. uplatnit svá práva související s ochranou osobních údajů podle platných právních předpisů.

6.4. Povinnosti Uživatele

Uživatel se závazně zavazuje:

- 6.4.1. používat Platformu a Služby výhradně pro zákonné účely v souladu s jejich určením;
- 6.4.2. nepokoušet se obejít, odstranit nebo narušit bezpečnostní opatření, ochranu nebo omezení Platformy;
- 6.4.3. nenahrávat škodlivý obsah, malware, viry nebo jakýkoli obsah porušující právní předpisy;
- 6.4.4. okamžitě hlásit zjištěné chyby, bezpečnostní problémy nebo podezřelé aktivity;
- 6.4.5. dodržovat principy Fair Use při používání Služeb a nezneužívat systémové zdroje;
- 6.4.6. neposkytovat přístupové údaje třetím osobám a zabezpečit svůj Účet proti neoprávněnému přístupu;
- 6.4.7. udržovat své registrační údaje aktuální a pravdivé;
- 6.4.8. dodržovat všechny platné právní předpisy při používání Služeb;
- 6.4.9. nahradit škodu způsobenou porušením těchto Podmínek nebo nesprávným používáním Služeb.

7. ZPRACOVÁNÍ UŽIVATELSKÉHO OBSAHU A PRÁVA K DATŮM

7.1. Uživatel je oprávněn nahrávat do Platformy účetní a obchodní dokumenty (zejména faktury vydané a přijaté, účtenky, pokladní doklady, smlouvy, objednávky a podobné dokumenty) za účelem jejich digitálního zpracování a správy.

7.2. Technické limity pro nahrávání obsahu:

- maximální velikost jednoho souboru: 10 MB;
- podporované formáty: PDF, JPG, JPEG, PNG, TIFF;
- denní limit nahraných souborů: 100 dokumentů na Účet.

7.3. Pro efektivní zpracování a automatickou extrakci dat z nahraných Dokumentů využívá Poskytovatel pokročilé technologie strojového učení a umělé inteligence poskytované renomovanými technologickými partnery, které zahrnují ale nejsou omezeny na řešení od společností působících v oblasti AI technologií. Konkrétní technologičtí partneři jsou vybíráni na základě kvality služeb, bezpečnostních standardů a compliance s evropskými předpisy.

7.4. **Licenční ujednání k Uživatelskému obsahu:**

7.4.1. Uživatel prohlašuje a zaručuje, že je oprávněn nahrávat veškerý Uživatelský obsah do Platformy a že jeho použití v souladu s těmito Podmínkami neporuší práva třetích osob.

7.4.2. Uživatel uděluje Poskytovateli omezenou, nevýhradní, bezúplatnou licenci k Uživatelskému obsahu výhradně pro následující účely:

- poskytování smluvených Služeb včetně zpracování, analýzy a extrakce dat;
- technická údržba, zálohování a zabezpečení dat;
- zlepšování přesnosti a efektivity algoritmů pro zpracování dokumentů, a to výhradně na anonymizovaných vzorcích dat;
- generování anonymních statistik a analytických přehledů bez možnosti identifikace Uživatele nebo jeho obchodních vztahů.

7.4.3. Licence podle odst. 7.4.2 je časově omezená na dobu poskytování Služeb plus dodatečných 90 dní pro účely zálohování. Po uplynutí této doby bude veškerý Uživatelský obsah trvale smazán.

7.4.4. Poskytovatel není oprávněn využívat Uživatelský obsah pro komerční účely mimo rámec poskytování Služeb Uživateli ani jej zpřístupnit třetím osobám bez výslovného písemného souhlasu Uživatele.

7.5. Anonymizace a agregace dat:

7.5.1. Poskytovatel je oprávněn anonymizovat a agregovat data získaná z Uživatelského obsahu za účelem vytváření statistických přehledů, benchmarking analýz a zlepšování Služeb.

7.5.2. Anonymizovaná data neobsahují žádné informace umožňující přímou nebo nepřímou identifikaci Uživatele, jeho klientů nebo obchodních vztahů.

7.6. Uživatel zůstává jediným vlastníkem veškerého Uživatelského obsahu a má právo kdykoliv požádat o jeho export nebo smazání.

8. TECHNICKÉ LIMITY A ZÁSADY FAIR USE

8.1. Uživatel se zavazuje používat Služby v přiměřeném rozsahu odpovídajícím jejich účelu a obvyklým obchodním praktikám. Fair Use znamená používání Služeb způsobem, který neohrožuje stabilitu, bezpečnost nebo dostupnost Platformy pro ostatní uživatele.

8.2. Za porušení principu Fair Use se výslovně považuje:

8.2.1. Nadměrné využívání systémových zdrojů:

- nahrání nadměrného množství dokumentů přesahujícího 1.000 dokumentů měsíčně na jeden Účet bez předchozího souhlasu Poskytovatele;
- automatizované nebo robotické využívání Platformy prostřednictvím skriptů, botů nebo jiných automatizovaných nástrojů bez předchozího písemného souhlasu;
- systematické stahování nebo kopírování obsahu Platformy pro účely vytváření databází nebo konkurenčních služeb;

8.2.2. Nesprávné obchodní využití:

- používání Platformy pro komerční zpracování dokumentů třetích stran jako hlavní podnikatelská činnost;
- poskytování služeb účetního zpracování třetím stranám pomocí Platformy bez licence;
- reverzní inženýrství AI algoritmů prostřednictvím testovacích dokumentů;
- vytváření konkurenčních produktů na základě funkcionalit Platformy;

8.2.3. Testování a zatěžování systému:

- nahrávání identického nebo podobného obsahu opakovaně za účelem testování nebo zatěžování systému;
- pokus o získání neoprávněného přístupu k datům jiných uživatelů nebo k částem systému určeným pouze pro administraci;
- jakékoli jednání směřující k přetížení, narušení nebo poškození infrastruktury Platformy;

8.2.4. Účetní a daňové zneužití:

- úmyslné nahrávání falešných nebo upravených dokumentů za účelem testování bezpečnosti systému;
- používání Platformy pro zpracování dokumentů s cílem obejít daňové povinnosti;
- nahrávání dokumentů obsahujících nezákonný obsah nebo informace porušující práva třetích osob;

- používání extrahovaných dat bez jejich řádné kontroly a ověření kvalifikovanou osobou;

8.2.5. **Porušení bezpečnostních pravidel:**

- pokus o narušení zabezpečení, penetrační testování nebo hacking bez předchozího souhlasu;
- sdílení přístupových údajů s neautorizovanými osobami nebo konkurenčními subjekty;
- používání Platformy způsobem, který ohrožuje bezpečnost dat jiných uživatelů;
- nahrávání malware, virů nebo jiného škodlivého kódu.

8.3. **Systémové limity a omezení:**

8.3.1. **Technické limity nahrávaných souborů:**

- maximální velikost jednoho souboru: 10 MB;
- podporované formáty: PDF, JPG, JPEG, PNG, TIFF, WEBP;
- maximální rozlišení obrázků: 4096x4096 pixelů;
- minimální rozlišení pro správné OCR: 150 DPI;

8.3.2. **Limity používání služeb:**

- maximální počet API volání: 1.000 za den na jeden Účet;
- maximální počet nahraných dokumentů: 100 za den na jeden Účet;
- maximální celková velikost uložených dat: 5 GB na jeden Účet v BETA Režimu;
- maximální doba zpracování jednoho dokumentu: 30 sekund (může být delší u složitých dokumentů);

8.3.3. **Uživatelské limity:**

- maximální počet současně přihlášených uživatelů na jeden Účet: 5 osob;
- maximální počet aktivních organizací na jeden Účet: 20 subjektů;
- maximální počet exportů dat za měsíc: 10 exportů na jeden Účet;

8.3.4. **Funkční omezení BETA verze:**

- některé pokročilé funkce mohou být dočasně nedostupné;
- rychlost zpracování může být snížena z důvodu testování;
- data starší než 12 měsíců mohou být v BETA režimu automaticky archivována;
- integrace s externími systémy mohou mít omezenou funkcionalitu;

8.3.5. **Geografické a právní omezení:**

- služby jsou dostupné pouze pro subjekty se sídlem v České republice;
- zpracování dokumentů v jiných jazycích než češtině a angličtině může mít sníženou přesnost;

- některé typy speciálních dokumentů (celní doklady, zahraniční faktury) mohou mít omezenou podporu.

8.4. V případě překročení stanovených limitů nebo porušení Fair Use může Poskytovatel podle vlastního uvážení:

- dočasně omezit funkcionalitu Účtu;
- požadovat vysvětlení důvodů nadměrného využívání;
- okamžitě pozastavit nebo trvale ukončit poskytování Služeb;
- požadovat náhradu způsobených škod.

8.5. Uživatel bude o překročení limitů informován prostřednictvím Platformy nebo e-mailem s možností nápravy do 48 hodin.

9. KOMUNIKACE A TECHNICKÁ PODPORA

9.1. Oficiální komunikační kanály:

Komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelé probíhá výhradně prostřednictvím:

- primárního e-mailu: info@lyxa.cz;
- systému oznámení integrovaného do Platformy;
- mobilních push notifikací (je-li aplikace instalována);
- telefonické podpory v pracovní dny od 9:00 do 17:00 hodin.

9.2. Povinná komunikace v BETA Režimu:

9.2.1. Uživatel se registrací výslovně zavazuje k aktivní účasti v komunikačním systému určeném pro BETA testery, který může zahrnovat specializované komunikační platformy nebo groupware nástroje.

9.2.2. Kontaktní údaje a instrukce pro připojení k BETA komunikaci budou poskytnuty prostřednictvím e-mailu do 24 hodin po úspěšné registraci.

9.2.3. Účelem BETA komunikace je:

- operativní hlášení a řešení chyb a technických problémů;
- poskytování zpětné vazby o funkcionalitě a použitelnosti;
- informování o aktualizacích, nových funkcích a změnách;
- koordinace testovacích aktivit a sběr požadavků na zlepšení.

9.3. Technická podpora:

9.3.1. Poskytovatel poskytuje technickou podporu v rozsahu:

- pomoc s registrací a základním nastavením Účtu;

- řešení technických problémů s přístupem k Platformě;
- instruktáž k používání základních funkcionalit;
- řešení problémů s nahráváním a zpracováním dokumentů.

9.3.2. Technická podpora je poskytována v pracovní dny od 9:00 do 17:00 hodin s cílovým časem odpovědi 24 hodin.

9.3.3. V BETA Režimu může být rozsah technické podpory rozšířen o dodatečné služby podle aktuálních potřeb testování.

9.4. Hlášení chyb a bezpečnostních incidentů:

9.4.1. Uživatel je povinen neprodleně hlásit všechny zjištěné chyby, anomálie nebo bezpečnostní problémy prostřednictvím určených komunikačních kanálů.

9.4.2. Hlášení musí obsahovat detailní popis problému, kroky vedoucí k jeho reprodukci a screenshot nebo jinou dokumentaci, je-li to možné.

9.4.3. Bezpečnostní incidenty a podezření na narušení dat musí být hlášeny okamžitě na e-mail info@lyxa.cz s označením "URGENT - Security Issue".

9.5. Informace o chybách, aktualizacích a plánovaných změnách budou průběžně zveřejňovány v sekci oznámení přímo v Platformě.

10. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ A LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

10.1. Vlastnictví práv k Platformě:

Veškerá práva duševního vlastnictví k Platformě, včetně ale nejen autorských práv k softwaru, databázím, uživatelskému rozhraní, grafickému designu, obchodním označením, know-how, obchodním tajemstvím a jiným nehmotným statkům, zůstávají výlučně a neomezeně u Poskytovatele nebo jeho licenčních partnerů.

10.2. Licence k užívání Platformy:

10.2.1. Poskytovatel uděluje Uživateli omezenou, nevýhradní, nepřenosnou a odvolatelnou licenci k užívání Platformy výhradně pro účely specifikované v těchto Podmínkách.

10.2.2. Licence je časově omezená na dobu trvání smluvního vztahu a teritoriálně na území České republiky.

10.2.3. Uživatel není oprávněn poskytnout sublicenci nebo jinak převést udělená práva na třetí osoby.

10.3. Zakázané činnosti:

Uživatel výslovně není oprávněn a zavazuje se neuskutečňovat následující činnosti:

10.3.1. kopírovat, reprodukovat, rozmnožovat nebo jinak duplikovat jakoukoliv část Platformy;

10.3.2. provádět zpětné inženýrství (reverse engineering), dekompilaci, disasemblaci nebo jinak analyzovat zdrojový kód Platformy;

10.3.3. vytvářet odvozená díla, modifikace nebo adaptace založené na Platformě;

10.3.4. používat Platformu nebo získané informace pro vývoj konkurenčních produktů nebo služeb;

10.3.5. obcházet, odstraňovat nebo modifikovat technická ochranná opatření implementovaná v Platformě;

10.3.6. extrahovat, těžit nebo jinak získávat data z Platformy pro komerční využití mimo rámec poskytovaných Služeb;

10.3.7. pronajímat, půjčovat, prodávat nebo jinak komerčně využívat přístup k Platformě.

10.4. **Ochrana obchodních tajemství:**

Uživatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech technických detailech, algoritmech, postupech a obchodních informacích relacích s Platformou, které se dozví při jejím používání, a to i po ukončení smluvního vztahu.

10.5. **Porušení práv duševního vlastnictví:**

V případě porušení ustanovení tohoto článku má Poskytovatel právo:

- okamžitě ukončit poskytování Služeb;
- požadovat náhradu způsobené škody včetně ušlého zisku;
- uplatnit smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každé jednotlivé porušení;
- žádat vydání bezdůvodného obohacení.

11. **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A GDPR COMPLIANCE**

11.1. **Základní principy:**

Zpracování osobních údajů se řídí platnými právními předpisy České republiky a Evropské unie, zejména Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR), a samostatnými Zásadami ochrany osobních údajů, které tvoří nedílnou součást těchto Podmínek.

11.2. **Role při zpracování osobních údajů:**

11.2.1. Ve vztahu k osobním údajům Uživatele (registrační údaje, kontaktní informace) vystupuje Poskytovatel jako správce osobních údajů.

11.2.2. Ve vztahu k osobním údajům obsaženým v nahraných Dokumentech vystupuje Uživatel jako správce a Poskytovatel jako zpracovatel osobních údajů. Podrobné podmínky jsou upraveny v Dohodě o zpracování osobních údajů (DPA), která tvoří přílohu těchto Podmínek.

11.3. Povinnosti Uživatelé jako správce:

11.3.1. Uživatel prohlašuje a zaručuje, že má právo nahrávat Dokumenty do Platformy a zpracovávat v nich obsažené osobní údaje v souladu s GDPR.

11.3.2. Uživatel se zavazuje informovat všechny subjekty údajů o zpracování jejich osobních údajů prostřednictvím Platformy a získat potřebné právní základy pro takové zpracování.

11.3.3. Uživatel odpovídá za zákonnost zpracování osobních údajů a plní veškeré povinnosti správce podle GDPR.

11.4. Zabezpečení osobních údajů:

Poskytovatel implementuje odpovídající technická a organizační opatření pro zabezpečení osobních údajů, včetně šifrování dat, kontroly přístupu, pravidelných bezpečnostních auditů a školení zaměstnanců.

11.5. Předávání údajů mimo EU:

Některé AI Technologie využívané pro zpracování dat mohou zahrnovat služby poskytovatelů se sídlem mimo Evropskou unii. V takovém případě je zajištěn odpovídající stupeň ochrany prostřednictvím standardních smluvních doložek nebo jiných vhodných záruk podle GDPR.

11.6. Práva subjektů údajů:

Subjekty údajů mají právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů a námitku proti zpracování. Tyto práva mohou uplatňovat prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy uvedené v Zásadách ochrany osobních údajů.

12. FINANČNÍ PODMÍNKY A PLATBY

12.1. BETA Režim - bezplatné poskytování:

12.1.1. Služby jsou v období BETA Režimu poskytovány bezplatně za účelem testování a validace funkcionalit.

12.1.2. Bezplatnost se vztahuje na všechny základní funkcionality Platformy bez omezení počtu uživatelů nebo objemu zpracovaných dat v rámci Fair Use.

12.1.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo zavést omezení nebo poplatky za nadstandardní využívání během BETA Režimu.

12.2. Přechod na komerční provoz:

12.2.1. Po ukončení BETA Režimu budou Služby poskytovány výhradně za úplatu podle cenového modelu, který bude včas oznámen uživatelům.

12.2.2. Plánovaný cenový model zahrnuje:

- měsíční nebo roční předplatné za základní funkcionalita;
- volume-based poplatky za zpracování dokumentů;
- jednorázové poplatky za premium funkce;
- freemium model s omezenou funkcionalitou zdarma.

12.2.3. BETA testerů obdrží významné cenové zvýhodnění v podobě:

- slev až 50% na první rok komerčního provozu;
- delší zkušební periody nových funkcí;
- prioritní technické podpory;
- možnost ovlivnit vývoj funkcionalit.

12.3. **Všeobecné platební podmínky pro budoucí komerční provoz:**

12.3.1. Ceny budou uvedeny v českých korunách včetně DPH.

12.3.2. Platby budou zpracovávány prostřednictvím bezpečných platebních bran s podporou platebních karet a bankovních převodů.

12.3.3. Faktury budou vystavovány elektronicky a doručovány na registrovanou e-mailovou adresu.

12.3.4. Standardní platební podmínky budou 14 dní od vystavení faktury.

12.4. V případě prodlení s platbou v komerčním provozu bude účtován úrok z prodlení podle občanského zákoníku a Poskytovatel bude oprávněn pozastavit poskytování Služeb.

13. **ÚČETNÍ A DAŇOVÁ RIZIKA AI ZPRACOVÁNÍ**

13.1. **Upozornění na rizika AI technologií:**

13.1.1. Uživatel je výslovně upozorněn, že AI technologie používané pro zpracování účetních dokumentů mohou obsahovat nepřesnosti a chyby, které mohou mít vážné účetní, daňové a právní důsledky.

13.1.2. Poskytovatel negarantuje přesnost, úplnost ani správnost jakýchkoli dat automaticky extrahovaných z dokumentů pomocí AI technologií.

13.2. **Specifická účetní a daňová rizika:**

13.2.1. **DPH a daňové problémy:**

- nesprávné rozpoznání DPH sazeb (0%, 12%, 21%) nebo chybné přiřazení sazby;
- chybná extrakce základu daně a výše DPH z dokumentů;
- nesprávná klasifikace plátcovství DPH dodavatelů a odběratelů;
- chyby při zpracování režimu přenesené daňové povinnosti;
- nesprávné rozpoznání osvobozených plnění od DPH;

- chybné zpracování dokladů ze zahraničí a intrakomunitárních plnění;

13.2.2. **Chyby v základních účetních datech:**

- nesprávná extrakce IČO, DIČ a identifikačních údajů subjektů;
- chybné rozpoznání dat splatnosti, vystavení a uskutečnění zdanitelného plnění;
- nesprávné zaokrouhlování částek a měnové konverze;
- chyby při rozpoznávání typů dokumentů (faktura, dobropis, storno);
- nesprávná klasifikace nákladů a výdajů podle účetních předpisů;

13.2.3. **Technické a systémové chyby:**

- selhání OCR při čtení ručně psaných nebo poškozených dokumentů;
- nesprávné zpracování dokumentů v nestandardních formátech;
- chyby při exportu dat do účetních systémů;
- ztráta nebo poškození nahraných dokumentů;
- nekompatibilita s různými verzemi účetních softwarů;

13.2.4. **Compliance a archivační rizika:**

- nedostatečná kvalita archivace pro účely daňových kontrol;
- problémy s dlouhodobou dostupností dokumentů;
- nesprávné označení a kategorizace dokumentů;
- nedodržení zákonných lhůt pro archivaci účetních dokladů.

13.3. **Povinnosti Uživatele při používání AI zpracování:**

13.3.1. Uživatel se zavazuje VŽDY kontrolovat a ověřovat správnost všech dat extrahovaných AI technologiemi před jejich použitím v účetnictví.

13.3.2. Uživatel je povinen implementovat vlastní kontrolní mechanismy a procesy pro validaci dat před jejich předáním účetnímu či daňovému poradci.

13.3.3. Uživatel odpovídá za pravidelné zálohování svých dat mimo Platformu a za vedení paralelní evidence důležitých dokumentů.

13.3.4. Uživatel se zavazuje konzultovat veškeré nejasnosti s kvalifikovaným účetním nebo daňovým poradcem.

14. **ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A OMEZENÍ ZÁRUKY**

14.1. **Poskytování Služeb v BETA Režimu:**

14.1.1. Uživatel výslovně uznává a akceptuje, že Služby jsou poskytovány v experimentální BETA verzi „tak jak jsou“ (AS IS) a „jak jsou dostupné“ (AS AVAILABLE) bez jakýchkoli záruk.

14.1.2. Poskytovatel výslovně vylučuje veškeré záruky, ať už výslovné nebo předpokládané, včetně ale nejen záruk prodejnosti, vhodnosti pro konkrétní účel, přesnosti, spolehlivosti nebo nepřetržité dostupnosti.

13.2. **Vyloučení a omezení odpovědnosti:**

13.2.1. Poskytovatel vylučuje svou odpovědnost za jakékoli škody vzniklé v souvislosti s používáním Služeb v BETA Režimu, zejména za:

- ztrátu nebo poškození dat uložených v Platformě;
- výpadky, nedostupnost nebo nefunkčnost Služeb;
- nesprávné nebo neúplné zpracování dokumentů AI Technologiemi;
- bezpečnostní incidenty nebo narušení dat;
- škody způsobené činnostmi třetích stran nebo kybernetickými útoky;
- nepřímé škody, následné škody, ušlý zisk nebo ztrátu obchodních příležitostí.

13.2.2. Celková kumulativní odpovědnost Poskytovatele za všechny škody vzniklé v souvislosti s těmito Podmínkami nepřekročí částku 10.000 Kč.

13.2.3. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé porušením povinností Uživatele nebo používáním Služeb v rozporu s těmito Podmínkami.

13.3. **Odpovědnost Uživatele:**

13.3.1. Uživatel používá Platformu na vlastní riziko a odpovědnost a zavazuje se nahradit Poskytovateli veškeré škody vzniklé:

- porušením těchto Podmínek ze strany Uživatele;
- neoprávněným nebo nezákonným používáním Služeb;
- porušením práv třetích stran při používání Služeb;
- poskytnutím nepravdivých nebo neúplných údajů.

13.3.2. Uživatel odpovídá za všechny škody způsobené třetím osobám při používání Služeb a zavazuje se Poskytovatele těchto nároků zprostit.

13.4. **Výjimky z vyloučení odpovědnosti:**

Vyloučení odpovědnosti se nevztahuje na škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti a na škody, u kterých právní předpisy vyloučení odpovědnosti neumožňují.

13.5. **Povinnost minimalizace škody:**

Obě strany se zavazují činit veškerá přiměřená opatření k minimalizaci rozsahu případných škod.

15. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

15.1. Vznik a trvání smluvního vztahu:

15.1.1. Smluvní vztah vzniká úspěšnou registrací Uživatele a akceptací těchto Podmínek.

15.1.2. Vztah trvá na dobu neurčitou až do jeho ukončení některým ze způsobů stanovených v těchto Podmínkách.

15.2. Ukončení ze strany Poskytovatele:

15.2.1. Poskytovatel je oprávněn ukončit poskytování Služeb okamžitě bez výpovědní doby a bez udání důvodu, zejména v BETA Režimu.

15.2.2. Poskytovatel je dále oprávněn ukončit smluvní vztah s okamžitou účinností v případě:

- podstatného porušení těchto Podmínek Uživatelem;
- opakovaného porušení Fair Use nebo technických limitů;
- podezření na nezákonné používání Služeb;
- neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany Uživatele;
- změny právních předpisů znemožňujících poskytování Služeb;
- ukončení BETA Režimu a přechodu na komerční provoz.

15.2.3. O ukončení poskytování Služeb bude Uživatel informován prostřednictvím e-mailu nebo oznámení v Platformě.

15.3. Ukončení ze strany Uživatele:

15.3.1. Uživatel může ukončit používání Služeb kdykoliv deaktivací nebo smazáním svého Účtu prostřednictvím funkcionalit dostupných v Platformě.

15.3.2. Ukončení je účinné okamžikem deaktivace Účtu.

15.4. Následky ukončení:

15.4.1. Při ukončení smluvního vztahu bude Uživateli umožněn export jeho dat ve standardních formátech (CSV, PDF, XML) po dobu 30 kalendářních dnů od ukončení.

15.4.2. Po uplynutí 30denní lhůty má Poskytovatel právo trvale a neodvolatelně smazat veškerá data Uživatele uložená v Platformě.

15.4.3. Ukončením smluvního vztahu zaniká licence k užívání Platformy a Uživatel se zavazuje ukončit veškeré používání Služeb.

15.4.4. Ustanovení týkající se odpovědnosti, duševního vlastnictví, mlčenlivosti a řešení sporů zůstávají v platnosti i po ukončení smluvního vztahu.

15.5. **Přechod na komerční provoz:**

Při ukončení BETA Režimu a přechodu na komerční provoz budou stávající uživatelé informováni o nových podmínkách a cenách s možností přijetí nebo odmítnutí komerčních podmínek.

16. **FORCE MAJEURE A OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST**

16.1. **Definice force majeure:**

Za okolnosti vylučující odpovědnost (force majeure) se považují mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné události vzniklé nezávisle na vůli stran, které brání plnění závazků podle těchto Podmínek.

16.2. **Konkrétní případy force majeure:**

16.2.1. **Přírodní a geopolitické události:**

- přírodní katastrofy, živelné pohromy, epidemie a pandemie omezující provoz;
- válečné konflikty, teroristické útoky, občanské nepokoje v místě hostingu dat;
- mezinárodní sankce a embarga ovlivňující technologické dodavatele;

16.2.2. **Kybernetické a technologické hrozby:**

- rozsáhlé kybernetické útoky na kritickou infrastrukturu internetu nebo cloud poskytovatele;
- DDoS útoky na infrastrukturu Platformy přesahující běžné možnosti ochrany;
- ransomware útoky na datacentra nebo technologické partnery;
- kritické bezpečnostní vulnerabilita vyžadující okamžité odstavení služeb;

16.2.3. **Infrastrukturní výpadky:**

- výpadky elektrické energie nebo telekomunikačních sítí většího rozsahu a dlouhodobého charakteru;
- poruchy internetových uzlů a páteřních sítí ovlivňujících dostupnost služeb;
- výpadky služeb kritických technologických partnerů (AWS, Google Cloud, Microsoft Azure) trvající více než 24 hodin;
- selhání AI poskytovatelů způsobené technickými problémy nebo změnami jejich služeb;

16.2.4. **Regulatorní a právní překážky:**

- rozhodnutí orgánů veřejné moci omezující nebo zakazující poskytování Služeb;
- změny právních předpisů (GDPR, AI Act, daňové zákony) znemožňující poskytování Služeb v současné podobě;
- soudní příkazy nebo rozhodnutí regulátorů zastavující provoz Platformy;

- odvolání nebo pozastavení licencí potřebných pro poskytování Služeb;

16.2.5. **Ekonomické a obchodní krize:**

- bankrot nebo ukončení činnosti klíčových technologických dodavatelů;
- změny podmínek AI poskytovatelů znemožňující ekonomicky udržitelné poskytování Služeb;
- měnové krize ovlivňující náklady na mezinárodní technologické služby;

16.2.6. **Specifické technologické události:**

- kritické chyby v AI modelech způsobující nesprávné zpracování ve velkém měřítku;
- ukončení podpory klíčových technologií nebo API ze strany dodavatelů;
- nekompatibilita způsobená aktualizacemi operačních systémů nebo webových prohlížečů;
- selhání zálohování dat z důvodu technických problémů mimo kontrolu Poskytovatele.

16.3. **Právní následky force majeure:**

16.3.1. Po dobu trvání force majeure jsou strany zproštěny plnění závazků, jehož splnění je force majeure bráněno.

16.3.2. Strana dotčená force majeure je povinna druhou stranu o její existenci neprodleně informovat a vyvinout maximální úsilí k minimalizaci jejích dopadů.

16.3.3. Pokud force majeure trvá déle než 60 kalendářních dnů, je kterákoliv strana oprávněna od smlouvy odstoupit.

16.4. **Specifika pro BETA Režim:**

V BETA Režimu mohou být výpadky způsobené testováním, experimentálními funkcemi nebo nestabilitou systému považovány za součást předpokládaného rizika a nevztahuje se na ně režim force majeure.

17. **ŘEŠENÍ SPORŮ A ROZHODNÉ PRÁVO**

17.1. **Rozhodné právo:**

Tyto Podmínky a veškeré právní vztahy z nich vyplývající se řídí hmotným právem České republiky s vyloučením kolizních norem a mezinárodních smluv.

17.2. **Přednostní smírné řešení:**

17.2.1. Strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k smírnému vyřešení všech sporů vzniklých z těchto Podmínek nebo v souvislosti s nimi.

17.2.2. Před zahájením soudního řízení je strana uplatňující nárok povinna druhé straně doručit písemnou výzvu k nápravě s přiměřenou lhůtou nejméně 30 kalendářních dnů.

17.2.3. Strany mohou využít mediaci nebo jiné alternativní způsoby řešení sporů.

17.3. Soudní příslušnost:

17.3.1. Není-li možné spor vyřešit smírně, podléhá výlučné pravomoci věcně a místně příslušných soudů České republiky.

17.3.2. Pro spory s Uživateli, kteří jsou spotřebiteli, platí zákonná ustanovení o příslušnosti soudů.

17.3.3. Poskytovatel je oprávněn domáhat se svých nároků u soudu podle místa bydliště nebo sídla Uživatele.

17.4. Zvláštní ustanovení pro BETA Režim:

Během BETA Režimu se strany zavazují řešit všechny spory přednostně smírnou cestou s ohledem na experimentální povahu poskytovaných Služeb.

17.5. Uplatnění nároků:

Veškeré nároky z těchto Podmínek se promlčují ve lhůtě 3 let od vzniku práva na jejich uplatnění.

18. KVALITA DAT A AI DISCLAIMERY

18.1. Omezení AI technologií:

18.1.1. **Přesnost extrakce dat:** AI technologie dosahuje průměrné přesnosti 85-95% při extrakci strukturovaných dat z běžných účetních dokumentů. Přesnost může být výrazně nižší u:

- ručně psaných dokumentů nebo dokumentů se špatnou kvalitou;
- nestandardních formátů faktur nebo zahraničních dokumentů;
- poškozených, zkosených nebo špatně naskenovaných dokumentů;
- dokumentů s neobvyklým layoutem nebo grafickými prvky.

18.1.2. Specifické problémy s rozpoznáváním:

- číselné hodnoty mohou být zaměněny (např. 6 za 8, 1 za l);
- desetinné čárky a tečky mohou být špatně interpretovány;
- IČO a DIČ mohou obsahovat chyby v jednotlivých číslicích;
- datumy mohou být nesprávně parsovány v různých formátech;
- názvy firem mohou být zkráceny nebo obsahovat chyby.

18.2. Faktory ovlivňující kvalitu zpracování:

18.2.1. Kvalita vstupních dokumentů:

- rozlišení a ostrość skenu nebo fotografie;
- kontrast a čitelnost textu;

- úplnost dokumentu (nezakryté části);
- standardnost formátu a layoutu.

18.2.2. **Typ dokumentu:**

- faktura vydaná/přijatá: nejvyšší přesnost;
- účtenky: střední přesnost;
- doklady z pokladen: nižší přesnost;
- zahraniční dokumenty: variabilní přesnost;
- ručně vyplněné formuláře: nejnižší přesnost.

18.3. **Povinnosti pro zajištění kvality:**

18.3.1. **Uživatel se zavazuje:**

- nahrávat pouze kvalitní skeny nebo fotografie dokumentů;
- kontrolovat každý extrahovaný údaj před jeho použitím;
- hlásit systematické chyby v rozpoznávání;
- udržovat originály dokumentů pro případnou revizi.

18.3.2. **Doporučené postupy:**

- skenování v rozlišení alespoň 300 DPI;
- fotografování dokumentů za dobrého osvětlení;
- kontrola úplnosti dokumentu před nahráním;
- porovnání extrahovaných dat s originálním dokumentem.

18.4. **Výluky záruky kvality:**

Poskytovatel neposkytuje žádné záruky ohledně:

- úplnosti extrakce všech relevantních údajů;
- správnosti interpretace účetních kódů;
- kompatibility s konkrétními účetními systémy;
- vhodnosti dat pro specifické účetní postupy.

19. **ZÁVĚREČNÁ A PŘECHODNÁ USTANOVENÍ**

19.1. **Hierarchie dokumentů:**

19.1.1. Právní vztah se řídí těmito Podmínkami, Zásadami ochrany osobních údajů a Dohodou o zpracování osobních údajů (DPA).

19.1.2. V případě rozporu mají přednost tyto Podmínky, následně DPA a nakonec Zásady ochrany osobních údajů.

19.2. Oddělitelnost ustanovení:

19.2.1. Pokud se některé ustanovení těchto Podmínek stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, neovlivní to platnost a účinnost ostatních ustanovení.

19.2.2. Neplatné ustanovení bude nahrazeno ustanovením platným, které se co nejvíce přibližuje původnímu účelu a smyslu.

19.3. Forma právních úkonů:

19.3.1. Písemnou formou se pro účely těchto Podmínek rozumí písemná forma včetně elektronické komunikace prostřednictvím e-mailu, zpráv v Platformě nebo datových zpráv.

19.3.2. Elektronická komunikace je platná, pokud je doručena na registrovanou e-mailovou adresu nebo prostřednictvím funkcionalit Platformy.

19.4. Postoupení práv a povinností:

19.4.1. Uživatel není oprávněn postoupit, převést nebo jinak disponovat svými právy a povinnostmi vyplývajícími z těchto Podmínek bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

19.4.2. Poskytovatel je oprávněn postoupit svá práva a povinnosti na třetí osoby, zejména v případě převodu obchodního závodu, fúze nebo akvizice.

19.5. Doručování a oznámení:

19.5.1. Všechna oznámení a komunikace se považují za řádně doručené:

- v případě e-mailu: okamžikem doručení na poštovní server příjemce;
- v případě oznámení v Platformě: okamžikem zveřejnění;
- v případě písemného doručení: dnem převzetí nebo dnem, kdy bylo doručení zmařeno.

19.5.2. Uživatel se zavazuje sledovat svou registrovanou e-mailovou adresu a oznámení v Platformě.

19.6. Přechodná ustanovení pro BETA Režim:

19.6.1. Tyto Podmínky se vztahují na všechny uživatele registrované v BETA Režimu.

19.6.2. Při přechodu na komerční provoz budou uživatelé informováni o nových podmínkách s možností jejich přijetí nebo ukončení používání Služeb.

19.7. Účinnost:

19.7.1. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem [DATUM] a nahrazují všechny předchozí verze obchodních podmínek.

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Poskytovatel: Jan Zavřel

IČ: 21505438, DIČ: CZ0308222464

Adresa: Březinova 61, 417 24 Mimoň

E-mail: info@lyxa.cz

Webové stránky: www.lyxa.cz

Pro GDPR záležitosti: E-mail: info@lyxa.cz

Technická podpora: E-mail: info@lyxa.cz

Telefon: [ČÍSLO] (pracovní dny 9:00-17:00)

Poslední aktualizace: [DATUM]

Verze: 1.0